NOVITÀ SUL SERVIZIO RIFIUTI

PER LE UTENZE NON DOMESTICHE

Cittadella, 20 giugno 2025

Codice Servizio rifiuti:

Spettabile Azienda,

dal **1° settembre 2025** il servizio di Igiene Ambientale, su incarico del Consiglio di Bacino Brenta per i rifiuti, verrà gestito da ETRA S.p.A. Società benefit che si occuperà del servizio di raccolta e trattamento rifiuti urbani e della gestione del Centro di Raccolta. A partire dal 2026 ETRA si occuperà anche dell'emissione delle bollette del servizio rifiuti. Nel territorio in gestione, ETRA organizza diversi sistemi di raccolta, garantendo la differenziazione di tutte le principali frazioni di rifiuto.

Ogni giorno assicura un servizio di qualità, secondo principi di efficienza, efficacia ed economicità.

COSA CAMBIA

ETRA identifica **due categorie di utenze non domestiche**: i "***grandi produttori***", utenti con necessità di servizi specifici per un'elevata produzione di rifiuti, riferita ad una o più tipologie di rifiuto e i "***piccoli produttori***", utenze simili per produzione di rifiuti ad una famiglia.

Si comunica che dal 1° settembre 2025 le utenze non domestiche non potranno più accedere al Centro di Raccolta di Colceresa. Le attuali autorizzazioni e le Eco tessere consegnate non saranno più valide.

SEI UN GRANDE PRODUTTORE?

Se siete un'utenza che produce elevate quantità di rifiuto avrete necessità di **contenitori aggiuntivi rispetto al kit base** (vedi immagine pag. 2), **sia per numero di contenitori, volumetria e frequenza di raccolta.** Sarà possibile avere maggiori informazioni scrivendo all'indirizzo **startup@etraspa.it**: sarete contattati e verrà organizzata una consegna a domicilio (anche per eventuali sostituzioni) adeguata alla vostra produzione di rifiuti.

Qualora foste già in possesso di contenitori **carrellati (con due o quattro ruote)** per qualche tipologia di rifiuti potrete continuare ad utilizzarli consultando le nuove frequenze nel calendario dedicato alle Aziende.
Tutte le dotazioni aggiuntive rispetto al kit base saranno soggette a specifico addebito a partire dal 2026.

Per le attività commerciali (bar, ristoranti, mense, ecc) già dotate di contenitori **carrellati per l'Umido**, verrà mantenuto il servizio porta a porta, seguendo i turni di raccolta indicati nel calendario dedicato alle Aziende.
Il nuovo calendario per le Aziende si potrà scaricare dal sito www.etraspa.it, nella sezione calendari di raccolta.

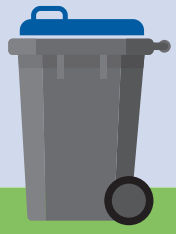
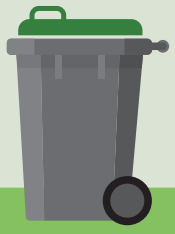
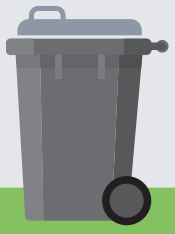
SEI UN PICCOLO PRODUTTORE?

Se siete un'utenza che produce una limitata quantità di rifiuti, paragonabile a quella prodotta da una famiglia media di 3 componenti (es. ufficio, negozio, parrucchiere, ecc.) vi dovrete dotare del Kit base di contenitori di seguito descritto, seguendo le indicazioni per le modalità di ritiro.

IL KIT BASE DI CONTENITORI

A partire dal mese di luglio verranno consegnati i nuovi **contenitori carrellati da 120 litri** per **Secco residuo**, **Carta e cartone** e **Vetro** che renderanno più agevole l'esposizione e la raccolta, in conformità ai requisiti normativi sulla sicurezza. Tali contenitori saranno **dotati di microchip** esclusivamente per associarli all'utenza. Gli **Imballaggi in plastica e metalli** dovranno essere conferiti senza contenitore dal momento che questa tipologia di rifiuto non presenta problematiche legate al peso da movimentare. I rifiuti andranno conferiti in sacchi trasparenti o semitrasparenti di capacità non superiore a 50 lt. Se necessario, è possibile esporre più sacchi.

NB: dal 1° settembre 2025 non verranno più consegnati i sacchi.

CARTA E CARTONE	IMBALLAGGI IN PLASTICA E METALLI	VETRO	SECCO RESIDUO	UMIDO ORGANICO
120 litri con Microchip	massimo 240 litri	120 litri con Microchip	120 litri con Microchip	240 litri contenitore multiutenza
				
Sfusi e senza sacchetti in plastica, all'interno del contenitore	In sacchi trasparenti o semitrasparenti con capacità non superiore ai 50 litri	Sfuso e senza sacchetti in plastica, all'interno del contenitore	In sacchetti all'interno del contenitore. Non conferire sacchetti all'esterno	Solo in sacchi/sacchetti compostabili, all'interno del contenitore
RACCOLTA QUINDICINALE	RACCOLTA QUINDICINALE	RACCOLTA MENSILE	RACCOLTA QUINDICINALE	STRADALE

I contenitori devono essere tenuti all'interno della proprietà privata ed **esposti sul suolo pubblico la sera prima del turno di raccolta.**

I contenitori ad oggi in dotazione potranno essere tenuti per **uso personale** o potrà essere richiesto il **ritiro** gratuito a domicilio, scrivendo a **info@etraspa.it** a partire dal 1° settembre 2025.

UMIDO

Per il rifiuto **Umido** non dovrà più esporre il suo contenitore porta a porta, ma potrà conferire questo rifiuto in appositi **contenitori stradali**, disponibili H24 e posizionati sul territorio comunale.
Il contenitore che finora ha utilizzato, potrà tenerlo per uso privato ma non dovrà più esporlo per il conferimento. Questo le permetterà di smaltire i suoi rifiuti organici in modo più comodo e flessibile, senza dover rispettare giorni ed orari di esposizione.

Posizionamento contenitori dell'Umido stradale

Le ricordiamo che il rifiuto **Umido** comprende scarti di cucina, avanzi di cibo, bucce di frutta e verdura, fondi di caffè e altri rifiuti biodegradabili.

I "***grandi produttori***" di Umido non sono autorizzati a conferire nei contenitori stradali.

SECCO RESIDUO

Il nuovo contenitore per il **Secco residuo** sarà dotato di microchip abbinato all'utenza (pertanto è strettamente personale): si tratta di un dispositivo che consente di registrare il numero di svuotamenti e quindi la quantità di rifiuto prodotta. In questo modo sarà possibile realizzare una tariffa sempre più commisurata alla produzione di rifiuti in linea con quanto previsto dalla normativa in vigore. Il conteggio degli svuotamenti per il 2025 sarà solo a fini statistici.

COSA FARE?

ISTRUZIONI PER IL RITIRO DEL KIT BASE DI CONTENITORI

Inquadrando il QR code qui a fianco o collegandosi al link https://appuntamento.etraspa.it/portalePlanning/etrapoint potrà accedere al portale delle prenotazioni e scegliere il sito, il giorno e l'orario in base alla propria disponibilità (potrà recarsi in qualsiasi sito indifferentemente dal Comune di ubicazione del servizio). **Solo in caso non riuscisse ad effettuare la prenotazione** potrà contattare il Call center **049 7160521** attivo dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 16.00.

Una prenotazione vale per il ritiro dei contenitori di una sola utenza. Per prenotare il ritiro per altri utenti, è necessario ritornare alla schermata iniziale e inserire i dati dell'intestatario del servizio e prendere un nuovo appuntamento in calendario. Seguire tutti i passaggi fino alla conclusione e alla ricezione del messaggio SMS e/o e-mail di conferma. È possibile modificare/cancellare la prenotazione già effettuata inserendo i dati richiesti nella sezione iniziale *"Gestisci prenotazione"*. I nuovi contenitori verranno consegnati senza costi aggiuntivi.

Al ritiro dei contenitori verrà consegnato anche il nuovo calendario della raccolta porta a porta.

ATTENZIONE, PER IL RITIRO DEI CONTENITORI RICORDI DI:

- portare con sé un **documento d'identità del legale rappresentante**;
- in caso di delega, portare con sé la **fotocopia di un documento d'identità dell'intestatario del servizio**.

ALTRI SERVIZI DI RACCOLTA RIFIUTI

PER TUTTE LE UTENZE NON DOMESTICHE

VERDE E RAMAGLIE

Per eventuali adesioni esprimere il proprio interesse in fase di prenotazione ritiro contenitori oppure inviare successivamente un'email a info@etraspa.it entro il **30 settembre 2025** (servizio a pagamento al costo annuo di 50 euro, imposte escluse) con consegna gratuita a domicilio di un carrellato da 240 lt.

Di seguito le date di raccolta per il 2025

lunedì 1° settembre	lunedì 3 novembre	lunedì 5 gennaio 2026
lunedì 6 ottobre	lunedì 1° dicembre	

INGOMBRANTI

È disponibile un servizio di raccolta Ingombranti a domicilio, per soli rifiuti di grandi dimensioni, con 2 chiamate gratuite annue, prenotabili al Numero verde 800 247842, nel limite di 5 pezzi in $2m^3$ complessivi per ciascuna prenotazione.
Per il 2025 è possibile effettuare 1 chiamata gratuita con gli stessi limiti sopra indicati.

RAEE - RIFIUTI DA APPARECCHIATURE ELETTRICHE ED ELETTRONICHE

È consentito solo il conferimento di **RAEE DUAL USE** (analoghi per qualità e quantità a quelli originati dai nuclei domestici) da parte di **utenze non domestiche** ai Centri di Raccolta ETRA, ma solo se iscritte all'Albo Nazionale Gestori Ambientali per l'attività di raccolta e trasporto dei propri rifiuti. Senza tale iscrizione, si potrebbe incorrere in illeciti, anche penali, per il trasporto non autorizzato di rifiuti.
Per **distributori, installatori e centri di assistenza tecnica** è consentito il conferimento solo previa **iscrizione sul portale del Centro di Coordinamento RAEE**. Le quantità giornaliere conferibili ai Centri di Raccolta sono fino ai 200 Kg, non oltre i quattro pezzi; per quantità superiori il conferimento va prenotato. Per il primo accesso inoltrare richiesta all'indirizzo mail cdr.gestione@etraspa.it.
Anche per i RAEE è comunque possibile prenotare il ritiro a domicilio gratuito con le stesse modalità e quantità riportate al paragrafo INGOMBRANTI.

OLIO VEGETALE

Per la raccolta dell'olio vegetale verranno posizionate alcune cisterne nel territorio per offrire un servizio

più comodo e accessibile H24. Usare bottiglie di plastica (usa e getta) ben chiuse, che andranno poi inserite direttamente nei nuovi contenitori. Per servizi dedicati contattare l'ufficio commerciale di ETRA scrivendo a **commerciale@etraspa.it**.

INERTI

Non sarà più possibile conferire i rifiuti inerti derivanti da piccole ristrutturazioni al Centro di Raccolta. Per servizi dedicati contattare l'ufficio commerciale di ETRA scrivendo a **commerciale@etraspa.it**.

Si ricorda che **dal 1° settembre 2025 le utenze non domestiche non potranno più accedere** al Centro di Raccolta di Colceresa**.** Le attuali autorizzazioni rilasciate e le Eco tessere consegnate **non saranno più valide**. È disponibile sul sito ETRA un modulo di delega da utilizzare per consentire l'accesso al Centro di Raccolta a figure terze (non titolari del rifiuto) nel rispetto della normativa inerente il trasporto e la registrazione dei rifiuti e secondo i quantitativi conferibili.

SERVIZIO CLIENTI

A partire **dal 1° settembre 2025** per qualsiasi informazione potrà scrivere ad **info@etraspa.it** o contattare il **Numero verde rifiuti 800 247842**, attivo con orario 8-20 dal lunedì al venerdì nei giorni lavorativi.
Il Numero verde è a disposizione anche per comunicare la mancata raccolta rifiuti, per ricevere informazioni sul servizio e sul contratto e chiedere chiarimenti sulla raccolta differenziata.
È possibile inoltre recarsi ad uno degli **Sportelli Clienti** il cui accesso è subordinato alla **prenotazione** dell'**appuntamento** chiamando il **numero 049 8098000** (da lunedì al venerdì 8.30-13.00; 14.30-17.00 nei giorni lavorativi). Lo sportello più vicino si trova a Bassano del Grappa, in via C. Colombo, 96.

Qualora la sua impresa/attività **provveda autonomamente all'avvio a recupero/riciclo** dei propri rifiuti urbani con ditte terze autorizzate (USCITA DAL SERVIZIO PUBBLICO) è necessario che lo comunichi dal 1° settembre 2025 ad ETRA via mail ad info@etraspa.it all'attenzione del TEAM AZIENDE.

Le novità sul nuovo servizio saranno presentate nel corso di due serate a cui tutta la cittadinanza è invitata.

PIANEZZE: 30 giugno 2025 ore 20.45 presso la Sala Mons. Lorenzon, via Roma 2/C.

COLCERESA: 9 luglio 2025 ore 20.45 presso l'Aula Magna della scuola Secondaria di 1° grado A. De Gasperi, via Nogaredo 33.

CONTIAMO SULLA SUA MASSIMA COLLABORAZIONE NELLA CORRETTA SEPARAZIONE DEI RIFIUTI!