NOVITÀ SUL SERVIZIO RIFIUTI

PER LE UTENZE DOMESTICHE

Cittadella, 16 giugno 2025

Codice Servizio rifiuti:

Gentile Utente,

dal **1° settembre 2025** il servizio di Igiene Ambientale, su incarico del Consiglio di Bacino Brenta per i rifiuti, verrà gestito da ETRA S.p.A. Società benefit che si occuperà del servizio di raccolta e smaltimento rifiuti e della gestione del Centro di Raccolta. A partire dal 2026 ETRA si occuperà anche dell'emissione delle bollette del servizio rifiuti.
Nel territorio in gestione, ETRA organizza **diversi sistemi di raccolta**, garantendo la differenziazione di tutte le principali frazioni di rifiuto, occupandosi anche del successivo trattamento, dell'individuazione degli impianti di destinazione finale, del monitoraggio dei singoli flussi, dello spazzamento stradale e dell'elaborazione dei piani finanziari della tariffa rifiuti. Ogni giorno assicura un servizio di qualità, secondo principi di **efficienza**, **efficacia** ed **economicità**.

ECO TESSERA

L'Eco tessera qui allegata riporta il nome dell'intestatario della bolletta e il codice del Servizio rifiuti e potrà essere utilizzata da tutti i componenti del nucleo familiare e permetterà di accedere al Centro di Raccolta di Colceresa o in uno qualsiasi di quelli inseriti nel sistema di circolarità nei comuni gestiti da ETRA (come spiegato in seguito).

SPAZIO PER ECO TESSERA

Si ricorda che:
- La tessera non è cedibile.
- È vietato duplicarla o contraffarla.
- L'intestatario ne è l'unico responsabile.

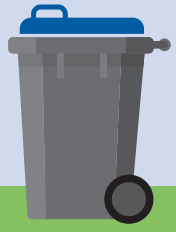
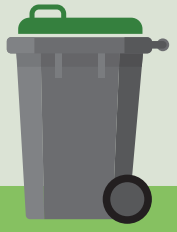
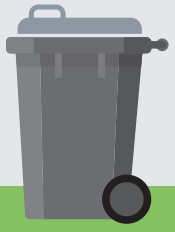
CARATTERISTICHE E FUNZIONAMENTO DELL'ECO TESSERA

L'Eco tessera è dotata di codice a barre e microchip: per questo motivo è bene conservarla come un bancomat, ovvero tenerla lontana da fonti di calore, forti campi magnetici e sollecitazioni meccaniche. In caso di smarrimento o di richiesta di una tessera aggiuntiva il costo dell'emissione è di 5 euro (IVA e Imposta provinciale escluse). Se la tessera risultasse malfunzionante, la sostituzione è gratuita. Per richiedere la tessera, contattare il Numero verde rifiuti 800 247842.

COSA CAMBIA?

IL KIT BASE DI CONTENITORI

A partire dal mese di luglio verranno consegnati i nuovi **contenitori carrellati da 120 litri** per **Secco residuo**, **Carta e cartone** e **Vetro** che renderanno più agevole l'esposizione e la raccolta, in conformità ai requisiti normativi sulla sicurezza. Tali contenitori saranno **dotati di microchip** esclusivamente per associarli all'utenza. Gli **Imballaggi in plastica e metalli** dovranno essere conferiti senza contenitore dal momento che questa tipologia di rifiuto non presenta problematiche legate al peso da movimentare. I rifiuti andranno conferiti in sacchi trasparenti o semitrasparenti di capacità non superiore a 50 lt. Se necessario, è possibile esporre più sacchi.
NB: dal 1° settembre 2025 non verranno più consegnati i sacchi.

CARTA E CARTONE	IMBALLAGGI IN PLASTICA E METALLI	VETRO	SECCO RESIDUO	UMIDO ORGANICO
120 litri con Microchip	massimo 240 litri	120 litri con Microchip	120 litri con Microchip	240 litri contenitore multiutenza
				
Sfusi e senza sacchetti in plastica, all'interno del contenitore	In sacchi trasparenti o semitrasparenti con capacità non superiore ai 50 litri	Sfuso e senza sacchetti in plastica, all'interno del contenitore	In sacchetti all'interno del contenitore. Non conferire sacchetti all'esterno	Solo in sacchi/sacchetti compostabili, all'interno del contenitore
RACCOLTA QUINDICINALE	RACCOLTA QUINDICINALE	RACCOLTA MENSILE	RACCOLTA QUINDICINALE	STRADALE

I contenitori devono essere tenuti all'interno della proprietà privata ed **esposti sul suolo pubblico la sera prima del turno di raccolta**.

UMIDO

Per il rifiuto **Umido non dovrà più esporre il suo contenitore porta a porta**, ma potrà conferire questo rifiuto in appositi contenitori stradali, disponibili H24 e posizionati sul territorio comunale. Questo le permetterà di smaltire i suoi rifiuti organici in modo più comodo e flessibile, senza dover rispettare giorni ed orari di esposizione.
Il contenitore che finora ha utilizzato, potrà tenerlo per uso privato ma non dovrà più esporlo per il conferimento.

Posizionamento contenitori dell'Umido stradale

Le ricordiamo che il rifiuto **Umido organico** comprende scarti di cucina, avanzi di cibo, bucce di frutta e verdura, fondi di caffè e altri rifiuti biodegradabili.

Chi effettua già il compostaggio domestico, sarà soggetto ai previsti controlli e **non potrà usufruire del sistema stradale. Per le nuove adesioni fare richiesta come sotto indicato.**

SECCO RESIDUO

Il nuovo contenitore per il Secco residuo sarà dotato di **microchip abbinato all'utenza** (pertanto è strettamente personale): un dispositivo che consente di registrare il numero di svuotamenti e quindi la quantità di rifiuto prodotta. In questo modo sarà possibile realizzare una tariffa sempre più commisurata alla produzione di rifiuti in linea con quanto previsto dalla normativa in vigore. Il conteggio degli svuotamenti per il 2025 sarà solo a fini statistici.

POTENZIAMENTO SECCO RESIDUO

Le utenze fragili (anziani non autosufficienti, disabili e bambini fino a tre anni) potranno usufruire della frequenza maggiorata del Secco residuo con ritiro settimanale senza addebiti aggiuntivi. I vecchi contenitori stradali (di colore bianco) saranno rimossi. **È garantito il servizio alle utenze già autorizzate.**
Per le nuove iscrizioni fare richiesta come sotto indicato.

ADESIONE AL POTENZIAMENTO SECCO E AL COMPOSTAGGIO DOMESTICO

Per aderire compilare i moduli dedicati disponibili nel portale delle prenotazioni contenitori, oppure alla seguente pagina del sito ETRA www.etraspa.it/moduli-utili-clienti-etra e presso gli sportelli ETRA.

ISTRUZIONI PER IL RITIRO DEL KIT CONTENITORI

Inquadrando il QR code qui a fianco o collegandosi al link https://appuntamento.etraspa.it/portalePlanning/etrapoint potrà accedere al portale delle prenotazioni inserendo dati dell'intestatario della bolletta rifiuti e scegliere il sito, il giorno e l'orario in base alla propria disponibilità (potrà recarsi in qualsiasi sito indifferentemente dal proprio comune di residenza). **Solo in caso non riuscisse ad effettuare la prenotazione** potrà contattare il Call center **049 7160521** attivo dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 16.00.

Una prenotazione vale per il ritiro dei contenitori di una sola utenza. Per prenotare il ritiro per altri utenti, ritornare alla schermata iniziale e inserire i dati dell'intestatario del servizio e prendere un nuovo appuntamento in calendario. Seguire tutti i passaggi fino alla conclusione e alla ricezione del messaggio SMS e/o email di conferma. È possibile modificare/cancellare la prenotazione già effettuata inserendo i dati richiesti nella sezione iniziale *"Gestisci prenotazione"*. I nuovi contenitori verranno consegnati senza costi aggiuntivi.
Al ritiro dei contenitori verrà consegnato anche il nuovo calendario della raccolta porta a porta.

I cittadini con difficoltà di spostamento (anziani e diversamente abili), potranno richiedere la consegna a domicilio dei contenitori contattando il Call center **049 7160521** o scrivendo a **startup@etraspa.it**. ETRA si riserverà di verificare ogni situazione con gli uffici comunali e organizzerà, previo appuntamento, la consegna dei contenitori senza costi aggiuntivi. Conclusa la distribuzione del kit contenitori **la raccolta** da calendario **verrà garantita solo utilizzando le attrezzature fornite da ETRA**; per non incorrere in eventuali addebiti tutti i cittadini dovranno ritirare i nuovi contenitori, tutti quelli ad oggi in dotazione potranno essere tenuti per uso personale o smaltiti ai Centri di Raccolta ETRA S.p.A. in circolarità, ma non esposti su suolo pubblico.

ATTENZIONE, PER IL RITIRO DEI CONTENITORI RICORDI DI:

- portare con sé un **documento d'identità**;
- in caso di delega, portare con sé la **fotocopia di un documento d'identità dell'intestatario del servizio**.

UTENZE CONDOMINIALI

Le utenze già dotate di contenitori condominiali (immobili uguali o superiori alle 7 unità) per Secco, Carta, Plastica e Vetro continueranno ad utilizzarli con le modalità in essere ma con le frequenze di svuotamento come riportato nello schema inziale a pag. 2; **non dovranno quindi prenotarsi e recarsi ai siti di distribuzione contenitori**.
Qualora per un condominio non fosse possibile conformarsi alle nuove frequenze (per problemi di spazio di stoccaggio contenitori) il referente/amministratore potrà contattare ETRA all'indirizzo startup@etraspa.it per un contatto con i tecnici indicando i dati del condominio (nome, indirizzo e codice fiscale dello stesso).
Ricordiamo che i contenitori devono essere tenuti nella proprietà privata del condominio ed esposti su suolo pubblico la sera prima del turno di raccolta. Per gli immobili inferiori a 7 unità sarà possibile decidere se adottare contenitori condominiali o singoli per ciascun condomino. La modalità di servizio da adottare dovrà essere la stessa per tutte le utenze residenti nel condominio.
Il **rifiuto Umido** dovrà essere conferito negli appositi **contenitori stradali** dislocati nel territorio.

INFORMAZIONI PER ALTRI SERVIZI DI RACCOLTA RIFIUTI

Servizio Ingombranti (solo rifiuti di grandi dimensioni): oltre al conferimento al Centro di Raccolta è disponibile un servizio a domicilio a pagamento. Per il 2025 è possibile effetuare 1ª chiamata per un quantitativo massimo per prenotazione di 5 pezzi in 2m^3 complessivi (Numero verde **800 247842**).

Servizio Verde e ramaglie: è garantito a domicilio solo alle utenze già aderenti (servizio a pagamento al costo annuo di 50 euro, imposte escluse).
Per ulteriori adesioni esprimere il proprio interesse in fase di prenotazione ritiro contenitori oppure inviare successivamente un'email a **info@etraspa.it** entro il 30 settembre 2025.

Di seguito le date di raccolta per il 2025

lunedì 1° settembre	lunedì 3 novembre	lunedì 5 gennaio 2026
lunedì 6 ottobre	lunedì 1° dicembre	

Servizio Inerti: è attivo un servizio di raccolta porta a porta su chiamata per il conferimento rifiuti derivanti da piccole ristrutturazioni (mattoni, mattonelle, cemento, calcinacci, coppi, tegole, vasellame e ceramiche). Per prenotare sarà sufficiente chiamare il Servizio Clienti ETRA al Numero verde **800 247842** (da lunedì a venerdì 8-20). Il servizio è gratuito per 1ª chiamata all'anno e per un quantitativo massimo di 150 litri (corrispondente a circa 10 secchi). **ATTENZIONE: Non sarà possibile conferire gli Inerti ai Centri di Raccolta.**

Servizio Olio vegetale: per la raccolta verranno posizionate alcune cisterne per offrire un servizio più comodo e accessibile H24. Usare bottiglie di plastica (usa e getta) ben chiuse, che andranno poi inserite direttamente nei nuovi contenitori.

CENTRI DI RACCOLTA SOLO PER UTENZE DOMESTICHE

I Centri di Raccolta di **Marostica** e **Colceresa** saranno interessati da **interventi di riqualificazione** a partire, indicativamente, dal mese di settembre 2025. Tali lavori potranno comportare chiusure temporanee dei siti. Informazioni dettagliate verranno comunicate tempestivamente.
Dal **1° settembre 2025** potrete accedere anche a tutti i **Centri di Raccolta in circolarità** di ETRA. L'accesso è possibile con l'Eco tessera qui allegata (le tessere finora utilizzate non saranno più accettate). I Centri di Raccolta più vicini sono BASSANO DEL GRAPPA via dei Tulipani, POZZOLEONE via Segavecchia e LUSIANA CONCO Strada del Rameston.
Per tutte le informazioni sui Centri di Raccolta ETRA consultare il sito **web www.etraspa.it**.

SERVIZIO CLIENTI

A partire dal **1° settembre 2025** per qualsiasi informazione dovrà rivolgersi ad Etra e non contattare più gli Uffici tecnici comunali, scrivendo ad **info@etraspa.it** o chiamando il **Numero verde rifiuti 800 247842**, attivo con orario 8-20 dal lunedì al venerdì nei giorni lavorativi.
Il Numero verde è a disposizione anche per comunicare la mancata raccolta rifiuti, per ricevere informazioni sul servizio e sul contratto e chiedere chiarimenti sulla raccolta differenziata. È possibile inoltre recarsi ad uno degli **Sportelli Clienti** il cui accesso è subordinato alla **prenotazione** dell'**appuntamento** chiamando il **numero 049 8098000** (da lunedì al venerdì 8.30-13.00; 14.30-17.00 nei giorni lavorativi).
Lo sportello più vicino è a Bassano del Grappa in via C. Colombo, 96.

Le novità sul nuovo servizio saranno presentate nel corso di due serate a cui tutta la cittadinanza è invitata.

PIANEZZE: 30 giugno 2025 ore 20.45 presso la Sala Mons. Lorenzon, via Roma 2/C.

COLCERESA: 9 luglio 2025 ore 20.45 presso l'Aula Magna della scuola Secondaria di 1° grado A. De Gasperi, via Nogaredo 33.

CONTIAMO SULLA SUA MASSIMA COLLABORAZIONE NELLA CORRETTA SEPARAZIONE DEI RIFIUTI!