



COMUNE DI PIANEZZE

Provincia di VICENZA

P.zza IV Novembre, 11 – 36060 Pianezze

ILLUMINAZIONE VOTIVA PRESSO IL CIMITERO DI PIANEZZE CARTA DEI SERVIZI

*Ditta concessionaria:
Elettrotecnica C.Lux di Navoni Pietro & C.
Rione Santa Caterina 28/a
32014 Ponte delle Alpi
(contratto n. 322 del 19 maggio 2014)*

RAPPORTO CON L'UTENTE -

Art. 1	<p>La richiesta di allacciamento potrà essere effettuata tramite la compilazione dell'apposito modulo, scaricabile dal sito del comune, o disponibile anche presso l'Ufficio Tecnico comunale.</p> <p>Una volta compilato in ogni sua parte e debitamente firmato il modulo potrà essere consegnato direttamente all'Ufficio Tecnico comunale oppure inoltrato alla ditta concessionaria a mezzo:</p> <ul style="list-style-type: none">- fax al n. 0437 999543 - e.mail ecilux@tin.it - inviato con posta ordinaria al seguente indirizzo: Elettrotecnica C.Lux Srl – Rione S.Caterina 28A - 32014 Ponte nelle Alpi BL <p>- La richiesta potrà essere effettuata anche telefonicamente al n. 0437 99478 dove risponderà un operatore in orario ufficio dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 12.00 e dalle 14.00 alle 17.30</p> <p>Successivamente sarà cura della scrivente provvedere all'allacciamento richiesto.</p> <p>Successivamente alle operazioni di allacciamento si provvederà a mandare all'utente un bollettino di c/c postale da utilizzare per il versamento del corrispettivo dovuto che è così stabilito (delibera Giunta Comunale n. 63 del 24/11/2009):</p> <ul style="list-style-type: none">- Canone annuale di utenza € 9,18 + iva (da data di allacciamento al 31/12)- Contributo di allacciamento € 3,86 + iva (quota una-tantum)
Art. 2	<p>Le lampade votive sono tutte uguali e non è consentito agli utenti l'installazione di lampade di tensione, consumo e colore diverso.</p>
Art. 3	<p>La durata dell'abbonamento non può essere inferiore ad un anno consecutivo e la sua decorrenza è sempre riferita al 1 gennaio.</p> <p>Il contratto s'intende rinnovato di anno in anno per tacito consenso.</p> <p>L'eventuale disdetta del servizio da parte dell'utente deve essere inoltrata al Concessionario, <u>nei modi sopra indicati</u>, entro il 15 Novembre a valere per l'anno successivo.</p>
Art. 4	<p>L'importo del canone annuo per il servizio di illuminazione votiva comprende l'illuminazione giorno e notte, la sostituzione delle lampade fulminate, la manutenzione ordinaria dell'impianto, il consumo di energia elettrica. L'importo del canone è stabilito dall'Amministrazione Comunale ed è soggetto a revisione periodica in base agli indici ISTAT.</p>

Art. 6	Il pagamento del canone annuo deve essere effettuato in un'unica rata tramite bollettino di c/c postale che la ditta invia annualmente all'utente in via anticipata. Il versamento potrà essere effettuato presso qualsiasi Ufficio Postale, presso le ricevitorie abilitate, tramite la funzione "pagamento bollettini" dell'home banking o tramite il servizio di pagamento bollettini premarcati con carta di credito messo a disposizione gratuitamente da Poste Italiane sul suo sito internet.
Art. 7	Il ripristino della corrente, tolta per disdetta, morosità o danni causati dall'utente, comporterà il pagamento anticipato del contributo di riallacciamento.
Art. 8	L'utente è tenuto a comunicare con sollecitudine al Concessionario ogni variazione riguardante intestazione dell'utenza, cambio d'indirizzo, eventuali esumazioni onde evitare disguidi postali e conseguente sospensione dell'energia elettrica per insolvibilità.
Art. 9	La ditta non assume responsabilità per eventuali interruzioni dipendenti dal fornitore della corrente ENEL per danni o guasti causati da forza maggiore, per calamità naturali, per riparazioni alla rete ed in genere, per fatto di terzi.
Art. 10	Non viene richiesto alcun deposito cauzionale a carico dell'utente.

MODULO DI VALUTAZIONE DEL SERVIZIO	
Data	Cimitero di
Dati Utente:	
Il servizio erogato è conforme alle sue aspettative?	Si No
Nel caso abbia contattato i nostri uffici, ha ritenuto adeguate le risposte ai propri quesiti?	Si No
Ritiene soddisfacente la tempistica dei nostri interventi?	Si No
Ritiene soddisfacente la qualità dei nostri interventi?	Si No
Ritiene soddisfacenti le informazioni riportate su modulo?	Si No
Considerazioni varie:	

DOMANDA DI ALLACCIAMENTO Cimitero di PIANEZZE

Pianezze LI,

ALLACCIATO IL

IL SIGNOR

Abitante in VIA N.Civico CAP

..... LOCALITA'

TEL.

CHIEDE CHE SIA INSTALLATA UNA LAMPADA IN MEMORIA DEL/LA DEFUNTO/A:

.....deceduto/a il

INDICARE CON PRECISIONE (rispetto all'entrata principale) se DX o SX e se:

LOCULO N. Sez. Fila

TOMBA TERRA N. Campo Fila

TOMBA FAM. N. Campo Fila

CAPPELLA di FAM.

FIRMA DEL RICHIEDENTE

=====X=====X=====X=====X=====

(parte da trattenere a cura dell' utente)

SERVIZIO DI ILLUMINAZIONE VOTIVA - DOMANDA DI ALLACCIAMENTO

- Per allacciamento loculi, ossari e tombe a terra la quota è di € 4,70 (iva compresa) - Per allacciamento a Cappelle di Famiglia la quota è da definirsi a preventivo in base al lavoro da eseguire.

- Annualmente sarà richiesta la quota di € 11,20 comprensiva di iva e addizionata delle spese di esazione, inviando all'utente un bollettino di c/c Postale in via anticipata.

Nel primo anno la quota di € 11,20 sarà adeguatamente frazionata in base al periodo d'allacciamento.

N.B.: LE TARIFFE SOPRA ESPOSTE POTRANNO SUBIRE REVISIONI PERIODICHE.

Al fine di fornire un corretto servizio si prega cortesemente di comunicare con precisione e tempestività eventuali inesattezze dei dati indicati, variazioni di indirizzo, esumazioni, segnalazioni di guasti o anomalie nel servizio stesso, varie ed eventuali. E' concessa la facoltà di disdire il servizio dandone comunicazione in via anticipata, entro il 30 novembre, a valere per l'anno successivo.

Per comunicazioni di cui sopra si può: - Telefonare direttamente al n. 0437 99478 (dal lun. al Ven. 8.00/12.00 14.00/18.00) - Inviare un Fax al n. 0437 999543 - Scrivere, con posta ordinaria, all'indirizzo indicato in calce; - Inviare una e.mail all'indirizzo di posta elettronica ecilux@tin.it.

Dopo la corretta compilazione del presente modulo sarà nostra cura provvedere all'installazione della lampada votiva e ad inviare il relativo pagamento all'indirizzo indicato.

ELETTROTECNICA C.LUX srl

R.ne S.Caterina 28/a - 32014 Ponte nelle Alpi BL

INFORMATIVA PRIVACY: Informiamo che ai sensi del D.lgs.vo 30/6/2003 n.196, i dati personali e anagrafici forniti ai fini contrattuali sono trattati per l'inserimento in archivio al fine di adempiere agli obblighi di natura civilistico-fiscale ed utilizzati per soli fini gestionali, statistici e per le ipotesi previste dalla normativa vigente. Sono riconosciuti all'utente i diritti di cui all'art.7 del D.Lgs 196/2003. Titolare del trattamento dei dati è la società Elettrotecnica C.Lux Srl nella persona del suo Rappresentante Legale.